



Thermotec AG kizárólagos forgalmazó / ekskluszívni hrvatski distributer

Garantiebedingungen/ Garanciális feltételek

Stand: Februar 2020 / Érvényes 2020 februárjától

1. Umfang der Garantie / A garancia hatálya

Die Funktionsgarantie von 30 Jahren auf das Heizelement umfasst die Elemente Heizsteine, Thermostalter und Kabel.

Die Funktionsgarantie auf den Korpus des Heizkörpers beinhaltet die Haltbarkeit aller Nietverbindungen, Schweißnähte und der eingesetzten Materialien.

Die Funktionsgarantie auf den Korpus beinhaltet nicht normale Alterungsprozesse der Beschichtung und Beschädigungen durch äußere Einwirkung oder unsachgemäßen Gebrauch. Im Falle einer Reklamation kann eine Vor-Ort-Reparatur erfolgen oder ein vollständiger Austausch des Heizkörpers notwendig sein.

Die Herstellergarantie für Thermostate und Regler besteht 2 Jahre. Im Falle einer Reklamation kann durch die modulare Bauweise ein Austausch des Seitenteils erfolgen.

Die Herstellergarantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer. Sie erlischt beim Weiterverkauf der Heizung.

Beginn der Garantielaufzeit ist das Kaufdatum, d.h. das auf der Rechnung aufgeführte Datum.

A fűtőtest 30 éves működési garanciája magában foglalja a samott követ, a hőkapcsolót és a kábelt.

A radiátor test működési garanciájába tartozik az összes szegecselt csatlakozást, hegesztési pontokat és a felhasznált anyagok tartósságát.

A radiátor test működési garanciájába nem tartozik a külső bevonat normális öregedési folyamatai a külső behatások vagy helytelen használat által okozott károk és az ebből fakadó helyszíni javítás vagy a teljes radiátor cseréje.

A termosztát és a kezelő panel gyártói garanciája 2 év. Panasz esetén, az oldalsó kezelő panel külön cserélhető.

A gyártó garanciája kizárólag az első vásárlóra vonatkozik. Hatályát veszti, amennyiben a radiátort újra értékesítik.

A garanciális időszak kezdete a vásárlás napja, azaz a számlán feltüntetett dátum.

2. Abwicklung / Panaszbejelentés menete

<p>Die Abwicklung der Reklamation erfolgt grundsätzlich über den Händler, bei dem der Heizkörper gekauft wurde. Die Reklamation muss schriftlich erfolgen unter Verwendung des Online-Garantie-Formulars.</p> <p>Soweit kein Online-Formular zur Verfügung steht, können andere schriftliche Übermittlungswege genutzt werden. Nur in dem Fall, dass der Händler seine Geschäftstätigkeit beendet hat, übernimmt der Hersteller auf dem direkten Weg die Garantieabwicklung.</p> <p>In diesem Fall senden Sie bitte eine Reklamationsanzeige an vertrieb@thermotec-ag.de, Firma THERMOTEC AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen. Wir senden Ihnen danach ein Formular zur Abwicklung der Reklamation zu und wickeln die Reklamation ab.</p>	<p>Panasz esetén, azt a kereskedőt keresse fel, akitől a radiátort vásárolta. Panaszát kérjük írásban adja le az online garanciaalap segítségével.</p> <p>Amennyiben nem rendelkezik online űrlappal, akkor más írásbeli mód (e-mail, levél) is használható. Csak abban az esetben, ha az Ön kereskedője időközben esetleg befejezte az üzleti tevékenységét, akkor a gyártó cég közvetlenül fogja vállalni a garanciális ügyének a feldolgozását.</p> <p>Ebben az esetben, kérjük, küldje panasz levelét e-mailben a vertrieb@thermotec-ag.de vagy postán THERMOTEC AG, Arnsdorf 26, 02894 Vierkirchen címre. Ezután küldünk Önnek egy űrlapot a teljes panaszbejelentéshez.</p>
--	---

3. Kosten für Montage, Reparatur und Transport / Szerelési, javítási és szállítási költségek

<p>Der Verkäufer / Händler entscheidet über die Abwicklung, nämlich die Rücksendung bzw. Austausch des Seitenteils mit Thermostat, die Rücksendung bzw. Austausch des kompletten Heizkörpers oder eine Reparatur vor Ort.</p> <p>Bei Rücksendungen werden alle Versandkosten übernommen, nicht jedoch etwaige Demontage- und Montagekosten beim Kunden.</p>	<p>Az eladó / kereskedő fog dönteni a teljes ügy menetéről. Az oldalsó termosztáttal ellátott kezelő panel vagy a teljes fűtőtest visszaszállítatásáról, cseréjéről vagy a helyszíni javításáról.</p> <p>Visszaszállítás esetén, az összes szállítási költséget az eladó / kereskedő vállalja, de az esetleges leszerelés és összeszereléssel kapcsolatos költségeket az ügyfélnek kell vállalnia.</p>
---	--

4. Regionale Gültigkeit / Teljes EU-ban érvényes

<p>Die Bedingungen für Reklamationen gelten weltweit. Jedoch werden Versandkosten grundsätzlich nur bis zu einer maximalen Höhe von 150€ je Reklamationsfall übernommen.</p>	<p>A panaszok feltételei a teljes EU-ban érvényesek. A szállítási költségeket azonban panaszonként legfeljebb 150 euróig áll módunkban megtéríteni.</p>
--	---